

Computershare Canada obtient les meilleures notes dans une étude sur la satisfaction de la clientèle

TORONTO, le 26 mars 2012 – Computershare Limited (ASX : CPU), un fournisseur de services financiers de premier plan pour le secteur des valeurs mobilières à l'échelle mondiale, a annoncé aujourd'hui qu'elle avait obtenu les meilleures notes au chapitre de la satisfaction globale dans le cadre de [l'étude comparative des services aux actionnaires de 2011](#) publiée par Group Five, Inc. (en anglais seulement).

« Je suis extrêmement satisfait des résultats du sondage ainsi que des notes supérieures à la moyenne du secteur que nous avons obtenues dans les diverses catégories du sondage », a affirmé Wayne Newling, président, Computershare Canada. « Il est très stimulant de recevoir des notes aussi élevées, mais nous sommes conscients que pour assurer un service à la clientèle exemplaire, il faut déployer des efforts constants – nous sommes déterminés à continuellement relever la barre. »

Computershare a reçu une note favorable de 96 % des répondants à l'égard de l'ensemble des services assurés aux émetteurs, et a obtenu une note favorable de 89 % des répondants pour l'ensemble des services assurés aux actionnaires : il s'agit des notes les plus élevées accordées par tous les émetteurs ayant répondu au sondage. Les clients ont indiqué qu'ils voyaient favorablement l'utilisation de la technologie faite par Computershare et les efforts déployés par cette dernière en vue de continuellement améliorer le service. Computershare a également reçu les notes les plus élevées dans toutes les catégories portant sur l'administration de comptes, les services aux émetteurs et les services aux actionnaires, et a obtenu de meilleures notes que l'an dernier dans toutes les catégories.

L'un des clients de Computershare qui a répondu au sondage de Group Five a indiqué ce qui suit : « Computershare nous assure un service exceptionnel depuis de nombreuses années. Ils sont très professionnels et sont toujours disponibles pour nous aider dans diverses opérations. Ils sont également très consciencieux et minutieux; tout ce qu'ils font pour nous est effectué au moment opportun. Je recommanderais fortement Computershare à tous ceux qui veulent obtenir les services d'un agent de transfert. »

« Nous nous appliquons à constamment nous améliorer, en effectuant nos propres sondages auprès de nos clients », a précisé Margot Jordan, première vice-présidente des Services aux investisseurs, Computershare Canada. « Je suis ravie de constater le succès de ces initiatives, d'après les commentaires de nos clients. Nous avons également obtenu deux fois plus de réponses que tout autre agent de transfert : je remercie donc nos clients qui ont pris le temps de répondre. »

L'étude annuelle de Group Five, qui est l'étude indépendante la plus complète de son genre, s'est fondée sur la participation de 207 sociétés canadiennes, représentant plus de deux millions d'actionnaires inscrits.

À propos de Computershare Limited (CPU)

Computershare (ASX : CPU) est un chef de file mondial en matière de transfert de titres et de tenue des registres d'actionnaires, de régimes d'employés à base d'actions, de sollicitation de procurations et de communications avec les parties prenantes. Elle est également spécialisée dans les services fiduciaires aux entreprises ainsi que dans l'administration des hypothèques, des faillites, des recours collectifs, des services publics et des bons d'échange, et offre toute une gamme d'autres services financiers et de gouvernance.

Computershare, qui a été fondée en 1978, est réputée pour son expertise en matière de gestion des données à haute intégrité, de traitement et de rapprochement de volumes élevés

d'opérations, de paiements et d'engagement envers les parties prenantes. Bon nombre des plus importantes organisations au monde ont recours à nos services pour rationaliser et maximiser la valeur de leurs relations avec leurs investisseurs, leurs employés, leurs créanciers et leurs clients.

Computershare est représentée sur tous les grands marchés des capitaux, et compte plus de 12 000 employés dans le monde entier. Pour en savoir davantage, visiter www.computershare.com.

Personne-ressource :

Jeff Stein
Relations avec les médias
Tél. : 212 805 7271
jeff.stein@computershare.com